

Mode d'emploi du compteur intelligent (modèle triphasé T211)





Table des matières

1. Généralités.....	3
2. L'écran d'information.....	4
2.1 Consulter les informations.....	5
2.2 Relever les index.....	6
3. Pas d'électricité ?.....	7
3.1 Panne de réseau.....	7
3.2 Panne sur votre installation intérieure.....	7
3.3 Le compteur a été coupé.....	7
4. Besoin d'aide ?.....	7
Annexes : codes et informations accessibles sur le compteur.....	8

1. Généralités



Modèle : Le compteur intelligent, modèle T211, est utilisé pour une installation électrique en triphasé.

Un seul bouton de commande

Vous pouvez accéder aux différentes informations disponibles (index, puissance, etc.) grâce au bouton de commande de couleur verte.

Voyant de contrôle

Indicateur de quantité d'énergie (en kWh). Plus la diode clignote rapidement, plus la quantité d'énergie consommée (ou injectée si vous disposez d'une production d'énergie) est importante.

Scellés

Pour votre sécurité et l'intégrité de votre compteur, celui-ci est scellé. Il est interdit de manipuler/ briser ces scellés.

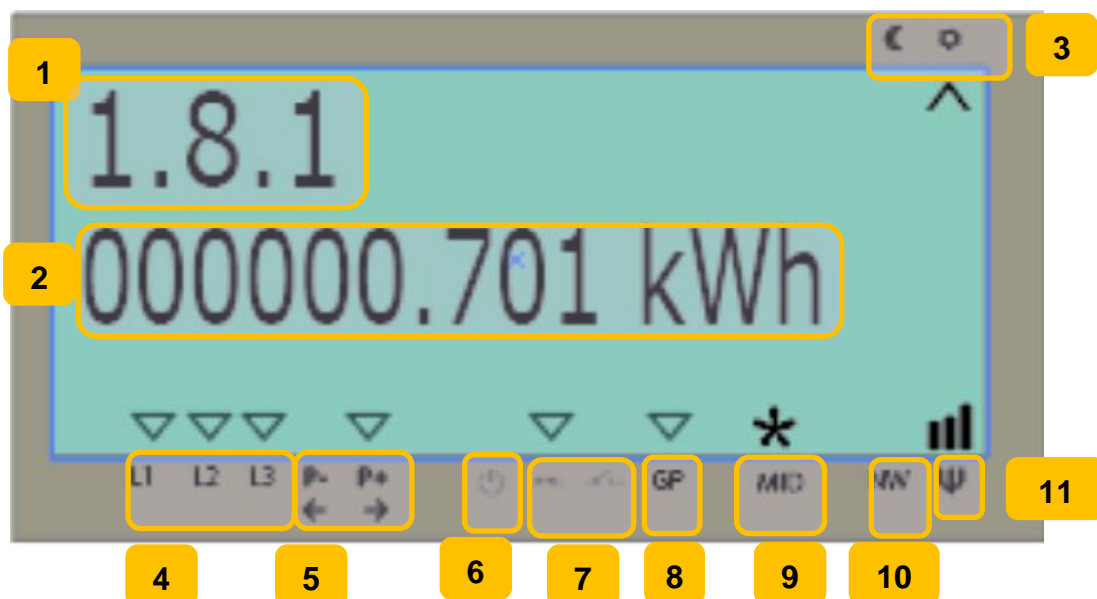
Identification du compteur



Code unique d'identification du compteur.

Écran d'information

Cet écran vous permet de lire les différentes informations de votre compteur. Il fait défiler vos quatre index en permanence.

2. L'écran d'information



1	Code	Ce code permet d'identifier l'information affichée. Retrouvez la liste des codes et les informations qui s'y rapportent dans les annexes .
2	Information	Zone d'affichage des informations sur les index, la puissance la tension et le courant.
3	Jour/ Nuit	La flèche indique le tarif appliqué au moment où vous consultez l'écran (☀ heures pleines, le jour ou ☾ heures creuses, la nuit et le week-end).
4	Phase active	Pour un compteur triphasé, il y a trois indicateurs de phase (L1, L2 et L3). Le clignotement des indicateurs est fonction du sens anti horlogique du champs tournant du comptage. Si les indicateurs sont fixes, le sens du champs tournant du compteur est horlogique.
5	Prélèvement/ injection	La flèche se positionne au-dessus : <ul style="list-style-type: none"> de P- avec une flèche vers la gauche, lorsque vous êtes en train d'injecter de l'énergie sur le réseau (pour les producteurs d'énergie). de P+ avec une flèche vers la droite, lorsque vous êtes en train de prélever de l'énergie sur le réseau.
6	Mode « déconnexion »	Une flèche clignotante au-dessus de ce symbole indique que le compteur est en mode « déconnexion ». Vous n'avez donc plus d'électricité (voir point 3.3 Le compteur a été coupé).
7	Statut de l'interrupteur	Indique le statut de l'interrupteur interne du compteur Fermé  : il y a du courant Ouvert  : il n'y a pas de courant
8	Statut des ports utilisateur	Des ports clients sont présents sur le compteur intelligent. Par défaut, ces ports ne sont pas activés. À terme, il vous sera possible de demander leur activation pour y brancher des appareils d'aide à la gestion de votre consommation et, le cas échéant, de votre production d'électricité.
9	Indication MID	La présence d'un astérisque indique que la donnée affichée est une valeur qui respecte les impositions de la métrologie légale (directive européenne MID 2014/32/EU).
10	Statut du registre réseau	Indique que le compteur est enregistré sur un réseau de télécommunication pour la transmission des données à ORES.
11	Niveau du signal télécom	Lorsque la fonction communicante de votre compteur est activée, ce témoin indique la force du signal de transmission des données.

2.1 Consulter les informations



Un seul bouton vous permet d'accéder à toutes les données du compteur. Une première pression sur le bouton vert vous présente l'écran de test. Les pressions suivantes donnent accès aux différentes informations.

Lorsque le compteur reste inactif pendant 30 secondes, le rétroéclairage de l'écran d'information s'éteint. Quatre valeurs défilent alors automatiquement sur cet écran, il s'agit de vos index : prélèvement de jour (heures pleines), prélèvement de nuit (heures creuses), injection de jour et injection de nuit.

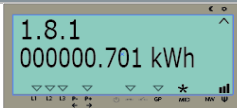



Un code est situé en haut à gauche de l'écran. Il vous indique quelle information est affichée. Vous pouvez consulter la liste des codes et les informations qui s'y rapportent dans les tableaux en annexe.

2.2 Relever les index



Sur l'écran du compteur, les valeurs de vos index défilent automatiquement et indépendamment de votre tarification (simple tarif, bi-horaire,...). Vous pouvez aussi les faire défiler manuellement en appuyant sur le bouton de commande (vert).

Les informations affichées comprennent 3 décimales. Dans l'exemple ci-dessous, il faut donc lire 10 kWh consommés en heures creuses (code 1.8.2) et non pas 10454 kWh consommés.

Voici les informations relatives aux index qui défilent :

CONSOMMATION			
1.8.1	Prélèvement d'énergie aux heures pleines	Total des kilowattheures (kWh) d'énergie consommée aux heures pleines	
1.8.2	Prélèvement d'énergie aux heures creuses	Total des kWh d'énergie consommée aux heures creuses	
PRODUCTION			
2.8.1	Injection d'énergie aux heures pleines	Total des kWh d'énergie injectée aux heures pleines	
2.8.2	Injection d'énergie aux heures creuses	Total des kWh d'énergie injectée aux heures creuses	

Le compteur intelligent fonctionne toujours en séparant la consommation en heures pleines et la consommation en heures creuses. Si vous avez choisi le simple tarif, vous pouvez consulter la somme des deux relevés en appuyant sur le bouton vert jusqu'à l'affichage des informations 1.8.0 et 2.8.0.

TOTAL			
1.8.0	Total de l'énergie prélevée	Somme en kWh de l'énergie prélevée sur le réseau (1.8.1 + 1.8.2)	
2.8.0	Total de l'énergie injectée	Somme en kWh de l'énergie injectée sur le réseau (2.8.1 + 2.8.2)	

3. Pas d'électricité ?

3.1 Panne de réseau

Si une coupure d'électricité survient sur le réseau de distribution, votre compteur refonctionnera automatiquement une fois la panne résolue par nos services.

Vous pouvez retrouver toutes les informations sur les pannes et coupures planifiées sur info.ores.be/coupure.


3.2 Panne sur votre installation intérieure

En cas de court-circuit ou de surcharge de votre installation électrique, le disjoncteur présent sur la face avant de votre coffret de comptage, coupe l'alimentation du compteur et de votre installation. Comme pour votre ancien compteur, une fois le problème réglé, vous pouvez réarmer.


3.3 Le compteur a été coupé


Le compteur intelligent est équipé d'un interrupteur interne qui permet de couper l'alimentation en énergie. Ce n'est pas l'utilisateur du compteur qui peut procéder à cette coupure mais bien le gestionnaire du réseau de distribution (ORES).


Cela peut se produire, par exemple, en cas de déménagement lorsque le compteur n'est plus utilisé.

Si une flèche est située au-dessus du symbole , cela signifie que l'alimentation en énergie a été coupée.


Pour remettre votre compteur en service, vous devez d'abord conclure un contrat avec un fournisseur d'énergie. Dès que votre gestionnaire de réseau a reçu la confirmation que vous avez bien conclu ce contrat, vous pouvez remettre votre compteur en service.

Pressez le bouton vert. Votre écran va afficher ceci : 

Vérifiez qu'une flèche clignotante est bien présente au-dessus du symbole  et qu'une

flèche fixe est présente au-dessus du symbole .

Si c'est le cas, appuyez sur le bouton vert de votre compteur pendant environ 5 secondes. Vous entendrez un bruit indiquant que l'interrupteur s'est refermé. Après cette manipulation, l'écran d'information reviendra en mode normal d'affichage et la flèche située

au-dessus du symbole  aura disparu. Si cela ne fonctionne pas, contactez ORES via le numéro repris ci-dessous.

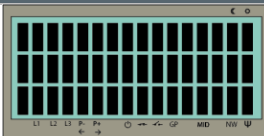


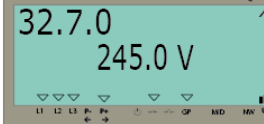
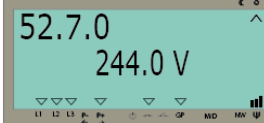



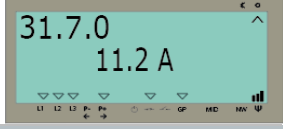

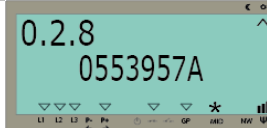

4. Besoin d'aide ?

Pour toutes vos questions, consultez notre site www.ores.be ou contactez-nous via notre service clientèle au 078/15.78.01 (du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 9h à 13h / sauf les jours fériés).



Annexes : codes et informations accessibles sur le compteur

CODE	INFORMATION AFFICHÉE	DESCRIPTION	EXEMPLE D'ÉCRAN
/	Test de l'écran	Le test de l'écran s'affiche à la première pression sur le bouton vert. Il permet de vérifier l'absence de pixels défectueux.	
CONSOMMATION			
1.8.1	Prélèvement d'énergie aux heures pleines	Total des kilowattheures (kWh) d'énergie consommée aux heures pleines	
1.8.2	Prélèvement d'énergie aux heures creuses	Total des kWh d'énergie consommée aux heures creuses	
PRODUCTION			
2.8.1	Injection d'énergie aux heures pleines	Total des kWh d'énergie injectée aux heures pleines	
2.8.2	Injection d'énergie aux heures creuses	Total des kWh d'énergie injectée aux heures creuses	
TOTAL			
1.8.0	Total de l'énergie prélevée	Somme en kWh de l'énergie prélevée sur le réseau (1.8.1 + 1.8.2)	
2.8.0	Total de l'énergie injectée	Somme en kWh de l'énergie injectée sur le réseau (2.8.1 + 2.8.2)	
INFORMATIONS TECHNIQUES			
1.7.0	Puissance prélevée instantanée	Puissance, exprimée en kilowatts, prélevée depuis le réseau de distribution d'électricité à ce moment précis.	
2.7.0	Puissance injectée instantanée	Puissance, exprimée en kilowatts, injectée sur le réseau de distribution d'électricité à ce moment précis.	
32.7.0	Tension instantanée sur la phase 1	Tension, exprimée en volts, présente sur la phase 1.	
31.7.0	Intensité instantanée sur la phase 1	Courant, exprimé en ampères, présent sur la phase 1.	

17.0.0	Limite de puissance	Une limite de puissance, exprimée en watts, peut être configurée chez les clients disposant de la fonction de prépaiement activée. Pour les autres clients, la valeur par défaut est MAX, c'est-à-dire pas de limitation.	
31.4.0	Limite de courant	Cette information indique la valeur de la fonction de limite de courant configurée. Par défaut, il n'y a pas de limite (MAX).	
Informations répondant à la directive européenne sur les instruments de mesure			
0.2.0	Version du logiciel	Indique la version du logiciel métrologique.	
0.2.8	Signature logiciel	Indique la signature numérique de la version du logiciel métrologique.	
1.2.0	Version du logiciel fonctionnel	Indique la version du logiciel fonctionnel (non-métrologique).	
1.2.8	Signature du logiciel fonctionnel	Indique la signature du logiciel fonctionnel (non-métrologique).	